

Fondamentaux des Systèmes de Management de la Qualité - ISO 9001

Télécharger la grille tarifaire

Durée :

1 jour (7 heures)

Date(s) :

Moirans : Nous consulter

Délais d'accès :

Être inscrit(e) au minimum 3 semaines avant le début de la formation

Tarifs :

Consulter la grille tarifaire.

Organisation :

Interentreprises, Intra-entreprise

Prérequis :

Aucun

Modalités d'accès :

Sur inscription

Validation :

Certificat de réalisation, Journées thématiques

Les +**de la formation**

Groupes à effectifs réduits permettant une bonne interaction avec le formateur

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Études de cas pratiques, exercices d'application
- Support de formation

Intervenants :

Tous nos intervenants sont issus du monde industriel et experts dans leur domaine.

OBJECTIFS

Cette formation vous apporte les clés essentielles pour comprendre les fondamentaux des systèmes de management ISO, en mettant l'accent sur la structure HLS commune à l'ensemble des référentiels et les exigences spécifiques de l'ISO 9001.

A l'issue de ce programme , les stagiaires seront capables de :

- Utiliser le vocabulaire commun aux différents Systèmes de Management ISO
- Repérer les principales exigences de l'ISO 9001 en qualité
- Identifier la structure HLS commune aux différents systèmes de management ISO
- Mettre en place des actions s'inscrivant dans un SMQ/SMI

PROGRAMME

- Notions de normalisation et de certification et les différents référentiels de management ISO

- Les 7 principes de la qualité : orientation client, leadership, implication du personnel, approche processus, amélioration continue, prise de décision fondée sur des preuves, management des relations avec les parties intéressées

- Exigences communes aux différentes normes de management : structure HLS et exigences associées

- Exigences spécifiques de l'ISO9001

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Suivi de l'assiduité
- Évaluation des acquis par quiz en fin de parcours