

Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité et environnement

# L'utilisation des outils qualité afin d'améliorer la qualité des produits et (ou) des process de production

## Eligibilité :

CPF

## Lieu(x) :

Moirans

## Durée :

Selon les résultats de l'évaluation pré-formatrice

## Les + de la formation

- Formation personnalisée et individualisée
- Passage d'une qualification possible
- Certification du bloc 3 du CQPM Technicien de la Qualité

## Public :

- Chargé(e)s de mission qualité nouvellement nommé(e)s ou désirant approfondir ses connaissances

## Méthodes et moyens pédagogiques :

- Etudes de cas
- Travail de groupe
- Exercices d'application
- Exercice terrain à la pratique d'audit

## Intervenants :

Tous nos intervenants techniques sont issus du monde industriel

## OBJECTIFS

- Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
- Identifier les sources de progrès à partir de non conformités, de satisfactions clients, de coûts...
- Conduire une analyse des risques de type AMDEC ou HACCP
- Établir un processus de pilotage des procédés par les statistiques
- Synthétiser les résultats d'un plan d'expériences simple

## PROGRAMME

### Audit du système qualité:

- Les points clés de la norme ISO 19011, la procédure d'audit et les objectifs recherchés
- Les comportements en situation d'audit
- La stratégie d'audit, la préparation de l'audit, le recueil des documents nécessaires,
- L'étude des documents concernés, l'élaboration d'un guide et l'exercice pratique de l'audit
- La rédaction du rapport d'audit et le des actions correctives

### Outils de management de la qualité:

- Les différents outils pour identifier une activité, prévenir un problème, concevoir une solution
- Les outils de seconde génération : QFD, diagramme des relations, arbre des causes

### Analyse fonctionnelle, analyse de la valeur et cahier des charges fonctionnel :

- L'expression fonctionnelle du besoin
- La méthodologie : les relations avec l'environnement, les fonctions de service et contraintes
- L'arbre fonctionnel du système, le ou les critères d'appréciation par fonction et leurs objectifs
- Le cahier des charges fonctionnel
- Les concepts de base et les étapes de l'analyse de la valeur

### Analyse des modes de défaillances et leur criticité A M D E C Produit et Processus :

- L'AMDEC : domaine d'application, principes de l'étude AMDEC
- L'évaluation des défaillances potentielles, la recherche d'actions préventives ou correctives
- La réévaluation des risques
- La planification, la vérification et la validation de l'étude

### Maîtrise statistique des procédés (MSP - SPC)

- La place du MSP dans la maîtrise de la qualité
- Les statistiques: rappel sur la loi Normale, moyenne, étendues, écart types
- Le contrôle par prélèvement et analyse de l'échantillon et les limites de contrôles
- La capacité, le calcul de l'incertitude et la répétabilité des mesures
- La capacité des processus
- L'étude et la mise en place des cartes de contrôle

### Plans d'expérience :

- L'intérêt et la place des plans d'expérience
- Les bases mathématiques, la méthode Taguchi appliquée à un plan simple
- Le déroulement : le choix des paramètres et des niveaux, la réalisation du plan
- L'analyse et l'utilisation des résultats

## ORGANISATION

# L'utilisation des outils qualité afin d'améliorer la qualité des produits et (ou) des process de production

Interentreprises, Intra-entreprise