

Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité et environnement

Management du risque et identification des parties prenantes, exigences des normes ISO 9001 et 14001 v2015

Validation :

Attestation de formation

Lieu(x) :

Moirans, Entreprise

Durée :

2 jours

Les + de la formation

Une formation expert courte, complète et concrète

Public :

Responsable Qualité et/ou Environnement

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Pédagogie interactive reposant sur l'alternance de présentations, d'exemples concrets
- Remise du support de formation sous format électronique
- Création d'un plan d'action adapté au contexte de son entreprise

Modalités de suivi et d'évaluation :

- Attestation de formation

Intervenants :

Tous nos intervenants techniques sont issus du monde industriel

OBJECTIFS

- Comprendre l'approche par les risques
- Appréhender les exigences liées aux risques et opportunités des versions 2015 de l'ISO 9001 et 14001
- Prendre en compte les besoins et attentes des parties prenantes dans son système de management
- Évaluer l'impact sur le système de management de la qualité et/ou de l'environnement

PROGRAMME

Les exigences communes des normes ISO 9001/14 001 v2015

- La nouvelle structure de la norme ISO 9001 et ISO 14001: structure HLS et ses objectifs
- Les exigences des nouvelles normes et les outils pour définir l'entreprise et de son contexte
 - Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées
 - Qu'est-ce que des parties intéressées? Quels sont les intérêts de connaître les besoins et attentes?
 - Identification, et définition des besoins et attentes : de l'outil simple (type check-list) à l'identification selon la norme NF XP X30-029
 - Management du risque :
 - Définition des risques et opportunités
 - Intégration du contexte de l'entreprise, des parties intéressées pour définir les risques et opportunités
 - Les différentes méthodologies pour définir les risques et opportunités
 - Cartographie des risques et opportunités, critères d'évaluation des risques, et traitement du risque
 - Intégration des risques et opportunités dans l'approche processus et le pilotage de l'organisation
 - Leadership et management : un rôle précisé pour le top management et un nouveau lien entre stratégie de l'entreprise et SMQ / SME
 - Maîtrise de la connaissance et des savoirs: ce que demandent les nouvelles versions (Ressources, compétences et infrastructures, communication, documentation)
 - Maîtrise opérationnelle des prestataires, la chaîne de valeur
 - Evaluation des performances et amélioration
 - Résultats et efficacité
 - Le passage des indicateurs de pilotage aux indicateurs de performance clefs

Adaptation des nouvelles exigences à son entreprise

- Evaluation de mon organisme par rapport aux nouvelles exigences
- Mise en pratique: définition d'un plan d'actions avec ressources/besoins

ORGANISATION

Interentreprises, Intra-entreprise