

Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité et environnement

Méthodes de résolutions de problèmes

[Télécharger la grille tarifaire](#)**Durée :**

3 jours (21 heures)

Date(s) :

Moirans : 10 et 11 décembre 2026 puis le 14 janvier 2027, Entreprise : A convenir suivant vos besoins

Délais d'accès :

Être inscrit(e) au minimum 3 semaines avant le début de la formation

Tarifs :

Consulter la grille tarifaire.

Organisation :

Interentreprises, Intra-entreprise

Prérequis :

Avoir une expérience professionnelle dans laquelle il est demandé d'améliorer les performances : réduction des rebuts, des pannes ; traitement des réclamations clients ; amélioration des indicateurs sécurité, qualité, coûts, délais...

Modalités d'accès :

Sur inscription

Validation :

Certificat de réalisation, Journées thématiques

Méthodes et moyens pédagogiques :

Alternance d'exposés théoriques et d'applications sur des exercices et mises en situation

Moyens : salle de formation, vidéoprojecteur, paperboard, supports de formation

Intervenants :

Tous nos intervenants sont issus du monde industriel ou universitaire et experts dans leur domaine.

OBJECTIFS

Cette formation vous guide pas à pas dans la résolution structurée et efficace des problèmes, tout en développant vos compétences d'animation et pilotage de réunion.

À l'issue de ce programme, les stagiaires seront capables de :

- Formaliser le problème et identifier ses causes racines
- Rechercher et mettre en œuvre des solutions efficaces et durables
- Animer la résolution de problèmes

PROGRAMME

Résolutions de problème :

- La notion de problème
- Poser le problème et identifier les effets : collecte d'informations QQQCP, hiérarchisation avec le Pareto...
- Recherche et sélection des causes prépondérantes : 5M/Ishikawa, 5 pourquoi, validation des causes potentielles
- Mise en oeuvre des solutions : identifier les actions à mettre en place avec le brainstorming, décider des actions avec la matrice de décision, piloter le plan d'action
- Vérifier l'efficacité par la mesure des performances et mettre à jour les standards
- Les différentes démarches de résolution de problèmes : A3, 8D, DMAIC... Application concrète au travers du 8D

Animation de réunion de résolution de problèmes

- Les différents types de réunion
- Constitution du groupe de travail
- Bases de communication en réunion
- La préparation de la réunion
- Le fonctionnement efficace d'une réunion
- Le compte rendu

Cette formation est proposée en inter-entreprise dans le cadre de la licence pro QHSSE. Le nombre de places est limité.

Une organisation en entreprise est possible en modulant le programme : nous consulter.

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Évaluation écrite en fin de formation
- Suivi de l'assiduité