

Systeme de Management de la Qualité

SMQ

Validation :

Attestation de formation

Lieu(x) :

Moirans

Durée :

5 jours

Délais d'accès :

entrée permanente suivant les disponibilités

**Les +
de la formation**

Une formation courte, complète et concrète

Public :

Tous les acteurs en charge de concevoir ou réviser un système de management de la qualité.

Méthodes et moyens pédagogiques :

Etudes de cas et exercices d'application

Modalités de suivi et d'évaluation :

Attestation de formation

Intervenants :

Tous nos intervenants sont issus du milieu industriel et experts dans leur domaine.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre l'organisation et les processus d'une entreprise
- Intégrer les normes ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004
- Construire ou améliorer un système qualité adapté à l'activité de l'entreprise

PROGRAMME

Comprendre l'activité de l'entreprise

- L'entreprise : ses clients, son organisation, ses activités
- Identification et analyse des processus clés de l'entreprise

Les concepts de la qualité et l'amélioration continue

- L'évolution de la qualité : de la conformité à la satisfaction durable du client
- Les bases du management de la qualité et de l'amélioration continue
- La relation client - fournisseur interne
- Présentation des normes ISO 9000, 9001 et 9004

Responsabilité de la Direction

- Politique qualité
- Objectif et planification de la qualité
- Responsabilité, autorité et communication
- Revue de direction

Maîtrise documentaire

- Manuel qualité : structure et contenu
- Maîtrise des documents : procédure, instruction
- Maîtrise des enregistrements relatifs à la qualité

Le processus de certification

- L'entreprise et la mise en place d'une démarche qualité
- Les étapes clés et le contenu à élaborer
- L'après certification et l'amélioration continue

ORGANISATION

Interentreprises, Intra-entreprise