Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité et environnement



Technicien(ne) qualité (TCQP, IQ, TAQ)

CQPM TCQP, IQ, TAQ

Certifications inscrites au RNCP par l'Union des Industries et des Métiers de la Métallurgie (UIMM)

Télécharger la grille tarifaire

Durée :
Parcours complet : 315 h (45j) sur 1 an

Date(s) :
Moirans : Démarrage de la session le 1er octobre

Délais d'accès :
Être inscrit(e) au minimum 3 semaines avant le début de la formation

Tarifs :
Consulter la grille tarifaire. Coût de la formation pris en charge (partielle ou totale) par les OPCO et/ou les entreprises, aucun frais pédagogique n'est facturé au bénéficiaire de la formation.

Prérequis :
• Niveau BAC et/ou expérience professionnelle significative idéalement en milieu industriel.
• Les apprenants devront avoir des connaissances de base en lecture de plans industriels. Le cas échéant, un cours de mise à niveau en distanciel peut leur être proposé.

Modalités d'accès :
• Candidater sur notre site
• Étude de candidature (CV, résultats académiques, lettre de motivation), si besoin entretien et évaluation préformative
• Être sous contrat en alternance avec une entreprise pour être définitivement admis en formation

Niveau :
Niveau 5 (BAC +2)

Diplôme(s) et ou qualification(s) :
• CQPM/CQPI Technicien de la Qualité N° 1992 0101 enregistré le 31/10/2024 au RNCP sous le N° 39785, échéance le 31/10/2029
• CQPM/CQPI Inspecteur Qualité N° 2015 0306 enregistré le 28/11/2024 au RNCP sous le N° 39882, échéance le 28/11/2029
• CQPM Technicen Contrôle Qualité en Production enregistré le 18/12/2025 au RNCP sous le N° 41810, échéance le 18/12/2030

OBJECTIFS

3 CQPM sont associés au métier de Technicien Qualité. En fonction des missions attribuées lors de l'alternance en industrie, l'un des CQPM sera préparé:
• Le CQPM Technicien Contrôle Qualité en Production (RNCP 41810) qui couvre la mise en oeuvre et l'animation des système de contrôle qualité en lien avec la production, les méthodes/industrialisation, la métrologie.
• Le CQPM Inspecteur Qualité (RNCP 39882) qui couvre la réalisation des contrôles et le traitement des non-conformités.
• Le CQPM Technicien de la Qualité (RNCP 39785) qui couvre l'amélioration continue du système de management de la qualité de l'entreprise.

Le programme proposé couvre l'ensemble des facettes du métier de technicien qualité. À l'issue de la formation, l'apprenant sera donc capable de :

Organiser, suivre et animer le contrôle qualité d'une production (TCQP)
• Préparer les gammes de contrôle
• Concevoir les instructions et/ou procédures de contrôle
• Organiser et animer l'autocontrôle de la production
• Proposer en fonction de la capabilité les moyens de contrôle adaptés
• Documenter une chaîne d'étalonnage

Contrôler la qualité des produits ou des équipements (IQ)
• Procéder à des contrôles et attester de la conformité d'un produit ou d'un équipement
• Gérer la documentation associée au contrôle qualité

Analyser des non-conformités et contribuer à l'amélioration continue /Mettre en place un plan d'action (IQ/TAQ/TCQP)
• Traiter une non-conformité dans sa globalité / Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts
• Préconiser des axes d'amélioration dans le cadre de son activité / Définir un plan d'action et en mesurer l'efficacité
• Assurer l'interface entre les services décisionnels (bureau d'études, bureau Préparation/Méthodes, service Qualité…) et la production

Formaliser un processus qualité opérationnel (TAQ)
• Formaliser un processus opérationnel
• Rédiger des documents applicables par les utilisateurs

Améliorer la qualité du couple produit/process (TAQ)
• Identifier les sources de progrès et conduire une analyse de risque (de type AMDEC, HACCP...)
• Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe

VIE ACTIVE

Technicien qualité, Inspecteur qualité, Qualiticien, Contrôleur qualité, Technicien méthodes qualité, Technicien en contrôle et mesures, Auditeur qualité, Technicien qualité process

ET APRÈS ? POURSUITE DE PARCOURS DE FORMATION

Formation à visée professionnelle

Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité et environnement



Technicien(ne) qualité (TCQP, IQ, TAQ)

CQPM TCQP, IQ, TAQ

Certifications inscrites au RNCP par l'Union des Industries et des Métiers de la Métallurgie (UIMM)

Les +
de la formation

• Une certification reconnue par les entreprises industrielles
• Un programme unique couvrant tous les aspects du métier de technicen qualité
• Individualisation du parcours en fonction des acquis
• Possibilité de ne préparer qu'un bloc de compétences

Méthodes et moyens pédagogiques :

Méthode participative, interrogative et pratique alternant apports théoriques et mises en situations avec des exercices et/ou des études de cas, jeux de rôle, serious game, e-learning

Salle de formation, vidéo projecteur, paperboard, support de formation en format numérique.

Intervenants :

Tous nos intervenants sont issus du monde industriel et évalués annuellement selon notre processus qualité.

Rythme de l'alternance :

2 à 3 semaines en continu puis 1 à 3 jours/semaine en formation ; le reste du temps en entreprise

PROGRAMME

Parcours complet : 45 jours sur 12 mois dont 2 demi-journées consacrées au suivi en entreprise.

Un parcours individualisé peut être proposé en fonction des acquis et/ou afin de ne présenter qu'un seul bloc de compétences.

Accueil et support à la professionnalisation (21 heures)

Contrôle de la production (73,5 heures)
• Procédés de fabrication
• Lecture de plans - métrologie
• Caractérisation des matériaux
• Maitrise des systèmes de mesure
• Maitrise Statistique des Procédés

Outils et méthodes (136,5 heures)
• Résolution de problèmes et animation de réunion
• Mesure, Indicateurs et Amélioration continue
• Conduite de projet
• Formation de formateurs
• Communication au sein d'un groupe de travail
• Bureautique
• Organisation industrielle
• Analyse fonctionnelle et AMDEC

Systèmes de management QSE (84 heures)
• Construction des Systèmes de Management, le SMQ, le SMI
• Qualité opérationnelle
• Audit interne
• Satisfaction client

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Suivi de l'assiduité, accompagnement par un tuteur pédagogique qui effectue 2 revues d'activité en entreprise,
Mémoire et soutenance des activités réalisées en entreprise devant un jury professionnel

ENTREPRISE D'ACCUEIL

Entreprise industrielle